
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Ekonomi dan Komunikasi
Jurusan Hotel Management
Tugas Akhir Sarjana Sains Terapan
Semester Genap 2014/2015

**PENGARUH PELATIHAN SOP TERHADAP KINERJA PRAMUSAJI PADA
RESTORAN ABUBA STEAK, CIPETE, JAKARTA SELATAN**

Vina 1501155310

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan dan pengaruh dari pelatihan SOP terhadap kinerja pramusaji di ABUBA Steak, Cipete, Jakarta Selatan. Metode perancangan yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah diketahui bahwa terdapat pengaruh antara pelatihan SOP dengan kinerja pramusaji sebesar 22,4% dengan korelasi sebesar 0,473 yang menandakan terdapat hubungan yang sedang antara kedua variabel tersebut. Simpulan yang didapat adalah bahwa kinerja pramusaji akan ikut meningkat jika pelatihan SOP juga ditingkatkan.(VN)

Kata kunci : Pelatihan, SOP, Kinerja, Pramusaji

Abstract

The purpose of this research is to know how the relation and impact of SOP training towards waiter performance in ABUBA Steak, Cipete, South Jakarta. The analysis method that be used is descriptive analysis and simple regression analysis. The result from this research is there is impact of SOP training towards waiter performance at 22,4% and has correlation at 0,473 which indicate the relation between two variables is moderate. The conclusion is waiter performance will be increase if SOP training also increased.(VN)

Keywords : Training, SOP, Performance, Waiter

